

Näin pelastamme tietosi!

Yhteistyökumppanuutemme Ibas Kroll Ontrackin kanssa varmistaa sinulle nopean palvelun.

Huom! Muista pakata tämä lomake tallennusvälineesi mukaan, kun lähetät sen Ibas Kroll Ontrackille.



Ilmainen neuvonta

- Soita Ibas Kroll Ontrack, (09) 2727 210 – saat asiantuntevia ohjeita ilmaiseksi. Yrityksiäsi varten 24/7 puhelinvälityksellä.
- Asiakaspalvelussa selvitetään, miten vahinko tapahtui, minkälainen tallennusväline on kyseessä, paljonko siihen oli tallennettu tietoa ja miten pikaisesti tarvittavat tietosi takaisin.
- Saat tarkempia ohjeita ja suosituksen tarpeisiisi sopivasta palvelutasosta.



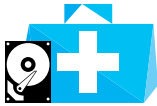
Toimitus Ibas Kroll Ontrackille

- Voit lähettää tallennusvälineesi vapaasti valitsemallasi kuljetusmenetelmällä. Kokemukseen perustuen Ibas Kroll Ontrack suosittelee ovelta ovelle -kuljetuspalveluja.
- Pakkaa laite huolellisesti, ikään kuin olisit lähettämässä kananmunia.



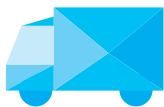
Tallennusvälineen analyysi

- Analyysissä selvitetään ongelma ja vahinkojen laajuus tarkasti.
- Analyysin pohjalta laaditaan raportti, josta ilmenevät palautettavissa olevat tiedostot sekä ratkaisuvaihtoehdot hinta- ja toimitusaikatietoineen.



Tietojen palautus

- Palveluvaihtoehdot toimitusajan mukaan:
 - Express: aloitamme analyysin välittömästi laitteiden vastaanottamisen jälkeen ja työskentelemme keskeytyksettä 24/7 kunnes toimeksianto on suoritettu loppuun.
 - Premium: toimitusaika 5 työpäivää.
 - Economy: edullinen vaihtoehto asiakkaille, joiden tiedot ovat tärkeitä, mutta toimitusaika ei ole kriittinen - toimitusaika 10 - 15 työpäivää.



Toimitus asiakkaalle

- Pelastetut tiedostot toimitetaan uudella, ulkoisella kiintolevyllä, joka jää asiakkaalle. Asiakkaan valinnan mukaan tiedostot toimitetaan salattuina.
- Ota yhteyttä Ibas Kroll Ontrackin asiakaspalveluun, jos sinulla on toimeksiantoosi liittyviä kysymyksiä.

Valtuutettu kumppani:

Päivämäärä:

Yhteyshenkilö: