

Kadotitko tiedostosi?

Uudet tallennusteknologiat mahdollistavat entistä suurempien tietomäärien tallentamisen niin paikallisiin laitteisiin kuin virtualisoiuihin pilvipalveluihin. Tietojen arvo kasvaa samassa suhteessa määrän kanssa. Yhä useampien yritysten toimintakyky on täysin riippuvainen sähköisesti tallennetuista tiedoista. Yksityishenkilöt ovat ikuistaneet lähestulkoon koko elämänsä tiedostoihin, joiden menettäminen olisi korvaamaton vahinko.

Milloin tiedonpalautuspalvelua tarvitaan?

- Kun varmuuskopiota ei ole.
- Kun varmuuskopiossa tai varmistusjärjestelmässä on vikaa. Varmistusnauhassa tai -kiintolevyssä voi olla lukuvirheitä tai tiedot ovat voineet korruptoitua varmuuskopiota tehdessä. Varmuuskopio voi olla myös vanhentunut tai kaikkia kriittisiä tietoja ei ole kopioitu tarvittavalta aikajaksolta.
- Kun tietoja ei voi "luoda" uudestaan. Kirjailija tuskin haluaa kirjoittaa teostaan uudestaan, eikä geologiaan erikoistuneella yrityksellä ole taloudellisia edellytyksiä suorittaa merenpohjan tutkimusta uudelleen. Arkisen palaverin muistiinpanot voinee sen sijaan kirjoittaa uudelleen. Yleensä tietojen palautusmahdollisuudet kannattaa selvittää, varsinkin jos tiedot pitää saada takaisin käyttöön nopeasti.

Vinkkejä tietojen suojaamiseen

- Säilytä tietokoneita huoneenlämmössä sekä kuivassa ja puhtaassa tilassa. Asenna johdot niin, ettei niihin voi kompastua.
- Ota varmuuskopiot säännöllisesti. Varmistusprosessi kannattaa ohjelmoida automaattiseksi niin, että varmuuskopio tallennetaan kahdelle eri levyille, jotka säilytetään eri paikoissa.
- Kriittiset järjestelmät kannattaa suojata sähkönsyöttöhäiriöiltä UPS-varavirtajärjestelmällä (uninterruptible power supply). Sen avulla voi suojautua yllättäviltä virtakatkoksilta ja salamaniskuilta.
- Virustorjuntaohjelmisto tulee asentaa niin, että se myös päivittyy automaattisesti. Laitteisto tulisi skannata säännöllisesti.
- Ole tarkkana poikkeavien äänten suhteen. Sammuta laite jos käyntiänessä tapahtuu muutoksia. Terävämmät äänet voivat olla merkki iskuvauriosta, joka voi lopulta johtaa kiintolevyn tuhoutumiseen.

Laiterikot

Kun kiintolevyssä on mekaaninen vaurio, se toimii puutteellisesti tai ei toimi ollenkaan. Tyypillisimpiä vikoja ovat lukupään rikkuminen, isku- ja kolhuauriot sekä moottorin tai elektroniikan viat. Mekaaniset viat voidaan yleensä havaita epätavallisesta raahaavasta, naksuvasta tai kilkuttavasta äänestä.

- Sammuta laitteesta virta heti. Käytön jatkaminen voi aiheuttaa lisävahinkoja.
- Älä yritä käynnistää laitetta väkisin.
- Älä ravistele, avaa tai yritä puhdistaa laitetta. Toimenpiteet saattavat aiheuttaa lisää vahinkoja.
- Älä käytä tiedonpalautusohjelmia tai levyn eheytysohjelmiä. Ne yrittävät lukea kiintolevyn vaurioituneita alueita.
- Tulipalossa vaurioituneita levyasemia ei pidä jäähdyttää pakastimessa tai jääkaapissa. Sitä ei liioin kannata irrottaa tietokoneesta. Lähetä koko tietokone meille.
- Vesivahingon sattuessa:
 - Jos laite on uponnut veteen, yritä pitää se kosteana vaikkapa ilmatiiviissä muovipussissa.
 - Jos laitteelle on vain roiskunut vettä, anna sen kuivua, kunnes vesi on haihtunut.

Tärkein neuvo, kun tiedot ovat arvokkaita

Älä koskaan luule, ettei tietoja voida palauttaa. Asiantuntevat palveluntarjoajat voivat ratkaista jopa mahdottomalta vaikuttavan ongelman. Tallennusvälineen analyysin jälkeen tiedät varmuudella, ovatko tietosi palautettavissa, eikä analyysi edes maksa omaisuuksia.

Loogiset virheet

- Kiintolevy toimii, mutta tiedostot ja hakemistot eivät aukea. Tällainen vika voi johtua mm. levyosion korruptoitumisesta, levyaseman tahattomasta alustamisesta, haittaohjelmasta, tiedoston vaurioitumisesta tai tiedoston poistamisesta vahingossa.
- Sammuta laite välittömästi. Käytön jatkaminen voi aiheuttaa lisävahinkoja.
- Älä käytä levynkorjaustyökaluja, kuten "CHKDSK" tai "VRepair".