



ONTRACK TIETOJEN PALAUTUS – Premium & Express

Ibas Kroll Ontrack on maailman johtava tietojen pelastamiseen erikoistunut yritys ja paras mahdollisuutesi saada arvokkaat tiedostot takaisin luotettavasti ja nopeasti. Pystymme tarjoamaan palvelun, jossa todennäköisyys tietojen palautuksen onnistumiseen on omassa luokassaan.

Tietoturvastamme

Tallennusvälineesi sisältää arkaluonteista tietoa. Ei ole merkityksetöntä, kuka ja miten sitä käsittelee. Tallennusvälineesi ja tietosi ovat valvotuissa laboratorio-tiloissamme ja ulkomaailmalta eristetyssä verkossamme turvassa – emme käytä ulkopuolisia alihankkijoita tai kumppaneita palvelun suorittamiseen.

Kokemuksestamme

Yli 130 asiantuntijaamme, joiden yhteenlaskettu kokemus tietojen palauttamisesta on yli 1.400 vuotta, tekevät vuosittain n. 50.000 toimeksiannosta. Heidän sisäiseen kokemuspankkiinsa on dokumentoitu yli 500.000 toimeksiannon tekniset yksityiskohdat. Tällainen tietopankki on korvaamaton ja saattaa olla, että sieltä löytyy valmis ratkaisumalli myös sinun ongelmaasi. Tarvittaessa teemme myös asiakaskohtaista tuotekehitystyötä.

Tiedonpalautuspalvelu tarjotaan asiakkaille kaksivaiheisena työnä, ensimmäinen vaihe on analyysi.

Vaihe 1 sisältää:

- Tallennusvälineen kuriirikuljetuksen Helsingin laboratorioomme ilmoittamastasi nouto-osoitteesta Suomessa
- Laboratorioimme turvallisuusjärjestelyt
- Kaikki tarvittavat varaosat
- Tallennusvälineen analysoinnin
- Analyysiraportin, josta ilmenevät pelastettavissa olevat tiedostot sekä palautustyön lopullinen hinta

Vaihe 2 on varsinainen tiedonpalautustyö, joka suoritetaan kun olemme vastaanottaneet hyväksyntänne analyysiraportin mukana toimittamaamme tarjoukseen. Palautetut tiedostot toimitetaan asiakkaalle yleensä ulkoisella kiintolevyllä, joka jää asiakkaalle varmuuskopiksi tulevaisuutta varten.

Huom! Jos kyseessä on nestevaurio, palovaurio, virtuaalijärjestelmä, yli 20 levyaseman / 20 TB monilevyjärjestelmä tai mobiililaitte, ottakaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos tarvitsette tietojen palautusta oikeudellista prosessia varten, pyytäkää lisätietoa asiakaspalvelustamme.

Toimi seuraavasti:

1. Täytä seuraavilla sivuilla olevat lomakkeet niin tarkasti kuin mahdollista ja allekirjoita tilauslomake.
2. Irrota tallennusväline tietokoneesta ja pakkaa se sekä allekirjoittamasi tilauslomake erittäin huolellisesti. Jos käytössänne ei ole alkuperäispakkausta, käärikää tallennusvälineen ympärille vähintään 5 cm kerros vaahtomuovia tai muuta tukevaa pakkausmateriaalia ja pakatkaa se tukevaan laatikkoon. Katso pakkausohje.
3. Soita asiakaspalveluumme (09) 2727 210. Tilaamme tallennusvälineellesi ilmaisen noudon.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua numerossa (09) 2727 210 tai fi-ibas@krollontrack.com

Tekniset tiedot -lomake

Auttaaksesi meitä ratkaisemaan ongelmasi mahdollisimman tehokkaasti, täytä tämä lomake huolellisesti, allekirjoita se ja pakkaa lomake tallennusvälineen mukaan.

Järjestelmä

Kiintolevy SSD Palvelin/RAID Muu:

Valmistaja/malli: Koko/Kapasiteetti:

Toimitatteko tallennusvälineen mukana jotain muuta?

Käyttöjärjestelmä

Windows, versio: MacOS, versio: VMware versio:
 Linux: Unix: Muu:

Tiedot salattu, millä salausohjelmalla: Versio:

Yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite):

Asiantuntijamme tarvitsevat mahdollisimman paljon taustatietoa löytääkseen teille optimaalisen ratkaisun mahdollisimman nopeasti. Alla antamanne tiedot voivat olla ratkaisevia lopputuloksen kannalta.

Kuvatkaa tärkeimmät tiedostot ja hakemistot mahdollisimman tarkasti: kansiorakenne, tiedostonimet, tiedostotyytit ja arvio tallennetun tiedon määrästä (Esim. D:\userdata\office\word\offer*.doc - noin 150 tiedostoa, 10MB dataa.)

Kuvaillkaa ongelma mahdollisimman tarkasti: Minkälaisia oireita? Miten havaitsite ongelman? Oletteko poistaneet tiedostoja itse? Uudelleenasetuksia? Onko kukaan yrittänyt pelastaa tiedostoja ja mihin ne tallennettiin? Onko käytetty ohjelmallisia palautustyökaluja? Kuvatkaa kaikki tapahtumat ja toimenpiteet ongelman ilmenemisestä siihen saakka kun toimitatte tallennusvälineen Ibas Kroll Ontrackille.

Tilauslomake

Täytä tämä lomake huolellisesti, allekirjoita se ja pakkaa lomake tallennusvälineen mukaan.

1. Asiakkaan laskutustiedot

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	
Y-tunnus:	
Ostoviite:	
Verkkolaskuosoite:	
Tiedostojen laillinen omistaja/Loppuasiakas	
Jälleenmyyjä:	<input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, nimi <input type="text"/>
Alennuskoodi:	

2. Toimitusosoite (jos eri kuin yllä)

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	

3. Analyysin hinta

Premium -palvelu (5 toimitustyöpäivää)

Hinta per tallennusväline tai levyasema

Hinta €, alv 0% Määrä, kpl

290,00

Express -palvelu (24/7)

Hinta per tallennusväline tai levyasema

Huom! Tilatessanne Express-palvelun, soittakaa asiakaspalveluumme puh. (09) 2727 210

Hinta €, alv 0% Määrä, kpl

490,00

Tietoturvan parantamiseksi salaamme palautetut tiedostot ennen kuin toimitamme ne asiakkaalle.

Jos et halua, että tiedostosi salataan, laita rasti ruutuun.

4. Vahvistus

Tilaan tietojen palautuksen edellä mainitulle tallennusvälineelle yllä olevaan hintaan, johon lisätään voimassa oleva arvonlisävero sekä mahdolliset muut erikseen sovitut kustannukset. Hyväksyn Tietojen palautusehdot: "[General Terms and Conditions for Ibas Data Recovery Services dated 20th of August 2013](#)".

Päiväys

Tietojen omistajan allekirjoitus ja nimenselvennys