



ONTRACK TIETOJEN PALAUTUS - Economy

Ibas Kroll Ontrack on maailman johtava tietojen pelastamiseen erikoistunut yritys ja paras mahdollisuutesi saada arvokkaat tiedostot takaisin luotettavasti ja nopeasti. Pystymme tarjoamaan palvelun, jossa todennäköisyys tietojen palautuksen onnistumiseen on omassa luokassaan.

Tietoturvastamme

Tallennusvälineesi sisältää arkaluonteista tietoa. Ei ole merkityksetöntä, kuka ja miten sitä käsittelee. Tallennusvälineesi ja tietosi ovat valvotuissa laboratorio-tiloissamme ja ulkomaailmalta eristetyssä verkossamme turvassa – emme käytä ulkopuolisia alihankkijoita tai kumppaneita palvelun suorittamiseen.

Kokemuksestamme

Yli 130 asiantuntijaamme, joiden yhteenlaskettu kokemus tietojen palauttamisesta on yli 1.400 vuotta, tekevät vuosittain n. 50.000 toimeksiantoa. Heidän sisäiseen kokemuspankkiinsa on dokumentoitu yli 500.000 toimeksiannon tekniset yksityiskohdat. Tällainen tietopankki on korvaamaton ja saattaa olla, että sieltä löytyy valmis ratkaisumalli myös sinun ongelmaasi. Tarvittaessa teemme myös asiakaskohtaista tuotekehitystyötä.

Tiedonpalautuspalvelu tarjotaan asiakkaille kaksivaiheisena työnä, ensimmäinen vaihe on analyysi.

Vaihe 1 sisältää:

- Tallennusvälineen kuriirikuljetuksen Helsingin laboratorioomme ilmoittamastasi nouto-osoitteesta Suomessa
- Laboratorioimme turvallisuusjärjestelyt
- Kaikki tarvittavat varaosat
- Tallennusvälineen analysoinnin
- Analyysiraportin, josta ilmenevät pelastettavissa olevat tiedostot sekä palautustyön lopullinen hinta

Vaihe 2 on varsinainen tiedonpalautustyö, joka suoritetaan kun olemme vastaanottaneet hyväksyntänne analyysiraportin mukana toimittamaamme tarjoukseen. Palautetut tiedostot toimitetaan asiakkaalle yleensä ulkoisella kiintolevyllä, joka jää asiakkaalle varmuuskopioksi tulevaisuutta varten.

Huom! Economy-palvelu ei ole saatavissa palo/vesi/nestevahingosta kärsineille tallennusvälineille, mobiililaitteille, magneettinauhoille tai tallennusvälineille, jotka on virtualisoitu tai tietojen palautusta on jo yritetty muilla menetelmillä kuin Ontrack-ohjelmistoilla. Näissä tapauksissa suosittelemme Premium- tai Express-palvelutasoa.

Toimi seuraavasti:

1. Täytä seuraavilla sivuilla olevat lomakkeet niin tarkasti kuin mahdollista ja allekirjoita tilauslomake.
2. Irrota tallennusväline tietokoneesta ja pakkaa se sekä allekirjoittamasi tilauslomake erittäin huolellisesti. Jos käytössäsi ei ole alkuperäispakkausta, käärikää tallennusvälineen ympärille vähintään 5 cm kerros vaahtomuovia tai muuta tukevaa pakkausmateriaalia ja pakatkaa se tukevaan laatikkoon. Katso pakkausohje.
3. Soita asiakaspalveluumme (09) 2727 210. Tilaamme tallennusvälineellesi ilmaisen noudon.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua numerossa (09) 2727 210 tai fi-ibas@krollontrack.com

Tekniset tiedot -lomake

Auttaaksesi meitä ratkaisemaan ongelmasi mahdollisimman tehokkaasti, täytä tämä lomake huolellisesti, allekirjoita se ja pakkaa lomake tallennusvälineen mukaan.

Järjestelmä

Kiintolevy SSD Palvelin/RAID Muu:

Valmistaja/malli: Koko/Kapasiteetti:

Toimitatteko tallennusvälineen mukana jotain muuta?

Käyttöjärjestelmä

Windows, versio: MacOS, versio: VMware versio:
 Linux: Unix: Muu:

Tiedot salattu, millä salausohjelmalla: Versio:

Yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite):

Asiantuntijamme tarvitsevat mahdollisimman paljon taustatietoa löytääkseen teille optimaalisen ratkaisun mahdollisimman nopeasti. Alla antamanne tiedot voivat olla ratkaisevia lopputuloksen kannalta.

Kuvatkaa tärkeimmät tiedostot ja hakemistot mahdollisimman tarkasti: kansiorakenne, tiedostonimet, tiedostotyytit ja arvio tallennetun tiedon määrästä (Esim. D:\userdata\office\word\offer*.doc - noin 150 tiedostoa, 10MB dataa.)

Kuvaillkaa ongelma mahdollisimman tarkasti: Minkälaisia oireita? Miten havaitsitte ongelman? Oletteko poistaneet tiedostoja itse? Uudelleenasetuksia? Onko kukaan yrittänyt pelastaa tiedostoja ja mihin ne tallennettiin? Onko käytetty ohjelmallisia palautustyökaluja? Kuvatkaa kaikki tapahtumat ja toimenpiteet ongelman ilmenemisestä siihen saakka kun toimitatte tallennusvälineen Ibas Kroll Ontrackille.

Tilauslomake

Täytä tämä lomake huolellisesti, allekirjoita se ja pakkaa lomake tallennusvälineen mukaan.

1. Asiakkaan laskutustiedot

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	
Y-tunnus:	
Ostoviite:	
Verkkolaskuosoite:	
Tiedostojen laillinen omistaja/Loppuasiakas	
Jälleenmyyjä:	<input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, nimi <input type="text"/>
Alennuskoodi:	

2. Toimitusosoite (jos eri kuin yllä)

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	

3. Analyysin hinta

Economy-palvelu	Hinta €, alv 0%	Hinta €, alv 24%	Määrä, kpl
Tallennusvälineen analyysi, yksittäinen tallennusväline	120,00	148,80	
Monilevyjärjestelmä, RAID, hinta per levyasema	150,00	186,00	<input type="text"/>
Monilevyjärjestelmä, koti-NAS, hinta per levyasema	80,00	99,20	<input type="text"/>
Lisäveloitus levyasemasta, jonka takuusinetti on rikki	200,00	248,00	
Lisäveloitus alkuperäisen tallennusvälineen kokoonpano- ja toimituskuluista asiakkaalle (oletusarvoisesti sitä ei palauteta)	75,00	93,00	

Haluan alkuperäisen tallennusvälineeni takaisin

Tietoturvan parantamiseksi salaamme palautetut tiedostot ennen kuin toimitamme ne asiakkaalle.
Jos et halua, että tiedostosi salataan, laita rasti ruutuun.

4. Vahvistus

Tilaan tietojen palautuksen edellä mainitulle tallennusvälineelle yllä olevaan hintaan, johon lisätään voimassa oleva arvonlisävero sekä mahdolliset muut erikseen sovitut kustannukset. Hyväksyn Tietojen palautusehdot: "[General Terms and Conditions for Ibas Data Recovery Services - Economy dated 20th August 2013](#)".

Päiväys

Tietojen omistajan allekirjoitus ja nimenselvennys