



Ontrack Tietojen palautus

Ibas Kroll Ontrack on paras mahdollisuutesi saada tietosi takaisin. Meillä on kokemusta sadoista tuhansista tietojen palautuksista yli 30 vuoden ajalta ja syvällistä asiantuntemusta useimmista järjestelmistä. Hyvin usein, kun muut ovat antaneet periksi, me pystymme palauttamaan tiedot onnistuneesti.

Vaihe 1, Analyysi – Analysoimme tallennusvälineenne. Analyysin perusteella toimitamme teille tarjouksen, jossa eritellään mahdolliset ratkaisuvaihtoehdot, palvelun hinta sekä toimitusaika. Tarjouksen ohella toimitamme teille luettelon kaikista löytämistämme tiedostoista ja niiden laadusta.

Lue myös yleiset [toimitusehtomme](#) sekä tarkempi [palvelukuvauksemme](#).

Vaihe 2, Tietojen palautus – Vastaanotettuumme kirjallisen hyväksyntänne Vaiheen 1 tarjouksemme, suoritamme tietojen palautustyön. Palautetut tiedostot toimitetaan yleensä ulkoisella kiintolevyllä tai muulla erikseen sovittavalla tallennusvälineellä.

Erikoistapaukset:

- Jos kyseessä on virtuaalijärjestelmä, vesivaurio, palovaurio tai yli 20 levyaseman / 20 TB monilevyjärjestelmä, ottakaa yhteyttä asiakaspalveluumme.
- Jos tarvitsette tietojen palautusta oikeudellista prosessia varten, pyytäkää lisätietoa asiakaspalvelustamme.

Tilaaminen

1. Analyysitilaus: Täyttäkää seuraavilla sivuilla olevat lomakkeet niin tarkasti kuin mahdollista ja allekirjoittakaa tilauslomake. Lähettäkää lomakkeet skannattuina sähköpostilla osoitteeseemme fi-ibas@krollontrack.com. Pakatkaa alkuperäiset lomakkeet tallennusvälineen mukaan.

2. Pakkaaminen: Muistakaa pakata tallennusvälineet erittäin huolellisesti. Jos käytössänne ei ole alkuperäispakkausta, käärikkää tallennusvälineen ympärille vähintään 5 cm kerros vaahtomuovia tai muuta tukevaa pakkausmateriaalia ja pakatkaa se tukevaan laatikkoon. Katso [pakkausohje](#)

3. Kuljetus: Järjestämme kuljetuksen puolestasi ja lähetämme kuljetusasiakirjat sinulle sähköpostitse. Mikäli haluat huolehtia kuljetusjärjestelyistä itse, lähetä tallennusvälineesi osoitteeseen:

Ibas AS
Tajeveien 1
2206 Kongsvinger
Norway.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua kaikissa aiheeseen liittyvissä kysymyksissä, puh. (09) 2727 210.

TEKNISET TIEDOT - Analyysi

Lähetätkää täytetty lomake osoitteeseen fi-ibas@krollontrack.com. Pakatkaa alkuperäiset lomakkeet tallennusvälineen mukaan. Kirjoittakaa selkeästi ja antakaa niin paljon tietoa kuin mahdollista.

Järjestelmä

Pöytätyöasema Kannettava Palvelin/RAID Ulkoinen kiintolevy Muu

Kiintolevy Monilevyjärjestelmä (RAID tms.), levyjen määrä:
 Muu:

Valmistaja/malli: Koko/Kapasiteetti:

Toimitatteko tallennusvälineen mukana jotain muuta?

Käyttöjärjestelmä

Windows, versio: MacOS, versio: VMware versio:
 Linux: Unix: Muu:

Tiedot salattu, millä salausohjelmalla: Versio:

Yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite):

Asiantuntijamme tarvitsevat mahdollisimman paljon taustatietoa löytääkseen teille optimaalisen ratkaisun mahdollisimman nopeasti. Alla antamanne tiedot voivat olla ratkaisevia lopputuloksen kannalta.

Kuvatkaa tärkeimmät tiedostot ja hakemistot mahdollisimman tarkasti: kansiorakenne, tiedostonimet, tiedostotyypit ja arvio tallennetun tiedon määrästä (Esim. D:\userdata\office\word\offer*.doc - noin 150 tiedostoa, 10MB dataa.)

Kuvaillkaa ongelma mahdollisimman tarkasti. Minkälaisia oireita? Miten havaitsite ongelman? Oletteko poistaneet tiedostoja itse? Uudelleenasetuksia? Onko kukaan yrittänyt pelastaa tiedostoja ja mihin ne tallennettiin? Onko käytetty ohjelmallisia palautustyökaluja? Kuvatkaa kaikki tapahtumat ja toimenpiteet ongelman ilmenemisestä siihen saakka kun tallennusväline lähetetään Ibas-laboratoriolle.

TILAUS – Analyysi

Lähetetään täytetty ja allekirjoitettu lomake osoitteeseen fi-ibas@krollontrack.com. Pakatkaa alkuperäiset lomakkeet tallennusvälineen mukaan.

1. Tilaaja / Laskutusosoite

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelin:	
Matkapuhelin:	
Sähköposti:	
Y-tunnus:	
Ostoviitteenne:	
Verkkolaskuosoite:	
Tiedostojen laillinen omistaja:	
Jälleenmyyjä:	<input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, nimi <input type="text"/>

2. Toimitusosoite (jos eri kuin laskutusosoite)

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Sähköposti:	
Puhelin:	

3. Analyysihinnat

Premium -palvelu (3 toimistotyöpäivää)

Yksittäiset levyasemat, analyysin hinta 290,00 €
Monilevyjärjestelmät, analyysin hinta 290,00 € per levyasema

Levyjen määrä:

Express -palvelu (24/7)

Yksittäiset levyasemat, analyysin hinta 990,00 €
Monilevyjärjestelmät, analyysin hinta 490,00 € per levyasema

Levyjen määrä:

Tilatessanne Express -palvelun, soittakaa asiakaspalveluumme: puh. (09)2727 210

Tietoturvan parantamiseksi salaamme palautetut tiedostot TrueCrypt-salausohjelmalla ennen niiden toimittamista IBAS-laboratoriolta asiakkaalle (ei MAC).

Jos et halua, että palautetut tiedostosi salataan, laita rasti tähän.

4. Vahvistus

Tilaamme Analyysin edellä mainituille tallennusvälineille yllä olevaan kokonaishintaan, johon lisätään kuljetus-, pakkaus- ja käsittelykulut sekä arvonlisävero.

Olemme tutustuneet ja hyväksymme Yleiset toimitusehdot: "[General Terms and Conditions for Ibas Data Recovery Services dated 20th of August 2013](#)".

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

5. Kuljetustapa

DHL Jetpak Finland Direct Huolehdimme itse