

## Quick guide

### Tietojen palautus

Ibas auttaa asiakkaita, jotka ovat menettäneet tärkeitä tiedostojaan miltä tahansa tallennusvälineeltä, kuten esim. kovalevyiltä.

1. **Knowhow tilaa tallennusvälineen ilmaisen pika-arvion internetissä** <https://www.ibas.fi/tilaus-drc>
2. Ibas tilaa tallennusvälineen noutokuljetuksen veloituksetta. **Postin kuriiripalvelu noutaa pakatun tallennusvälineen Knowhow-palvelupisteestä.**
3. **Ibas tekee tallennusvälineelle ilmaisen pika-arvion.** Kun tallennusväline on vastaanotettu Ibas-laboratoriolla, sille tehdään pika-arvio jopa 4 tunnin kuluessa. Sen jälkeen tiedetään, onko tietojen palautus mahdollista.
4. **Asiakkaalle kerrotaan ennen maksullisen tiedonpalautuspalvelun tilaamista, onko tietojen palautus mahdollista vai ei.** Samalla hänelle toimitetaan kiinteähintainen tarjous tietojen palautustyöstä toivotun toimitusajan mukaan.

Palvelutaso	Pika-arvion toimitusaika	Palautustyö
Home	Yksittäinen tallennusväline: 4 tuntia Monilevyjärjestelmä: 24 tuntia	30 työpäivää
Economy		20 työpäivää
Standard		7-10 työpäivää
Express		3 työpäivää
Emergency		24/7 palvelu

5. **Asiakkaan hyväksytyä tarjouksen aloitetaan varsinainen tiedostojen palautustyö.** Pelastetut tiedostot toimitetaan asiakkaalle ensisijaisesti ulkoisella kiintolevyllä.
6. Ibas lähettää asiakkaan tiedostot palvelun myyneeseen Knowhow-palvelupisteeseen.
7. Ibas tilittää myyntipalkkion vuosineljänneksittäin.
8. Jos asiakas ei halua tilata tietojen palautusta, kierrätämme tallennusvälineen asianmukaisesti veloituksetta. Jos asiakas haluaa tallennusvälineen lähetettävän takaisin, veloitamme 75€ (alv0%), 93€ (alv 24%) kokoonpano- ja paluurahtikuluja.