

## PowerControls 5.0 markkinoille On helppo olla sähköpostietsivä

Norman Ibas Oy on tuonut markkinoille uuden version Kroll Ontrackin palkitusta sähköpostin hakuun ja palauttamiseen suunnitellusta työkaluohjelmasta. PowerControls 5.0:llä voidaan käsitellä sekä irrallisia että aktiivisia Microsoft Exchange -tietokantoja.

PowerControls 5.0:lla voidaan hakea sähköposteja, kalenterimerkintöjä tai muita tietoja, jotka on ehkä poistettu, arkistoitu tai siirretty "väärään" paikkaan ja palauttaa ne suoraan aktiiviseen Exchange-palvelimeen tai perustettavaan tai jo olemassa olevaan PST-tiedostoon.

"PowerControls on tehokas apuväline myös Exchange-migraatoiden suorittamiseen. Sillä voidaan esimerkiksi kopioida kopioi/liitä-toiminnolla vanha EDB-tietokanta tai yksittäisiä sähköpostilaatikoita suoraan uuteen järjestelmään", kertoo Ibas:in tuotepäällikkö Henrik Andersen.

### PowerControls 5.0 uudet ominaisuudet:

- Aktiivisen Exchange-palvelintietokannan käsittely: postilaatikoaineiston haku, siirto, kopiointi, vienti ja poisto
  - PowerControls-käyttäjien pääsynvalvonta ja toimenpiteiden seuranta: uuden hallintapalvelun avulla voidaan valvoa organisaation sisäisten IT-turvallisuuskäytäntöjen noudattamista
  - Toimenpiteiden seuranta: antaa organisaatioille mahdollisuuden varmistaa tuotteen asianmukainen käyttö ja seurata kaikkia tuotteen käyttäjien toimia.
- Käyttöoikeuksien valvonta: antaa organisaatioille mahdollisuuden asettaa tuotteen käyttäjille pääsyrjaituksia EDB-tietokannoissa oleviin postilaatikoihin.
- Uusien postilaatikoiden luonti kohteena olevalle Exchange-palvelimelle manuaalisesti tai osana kopioi/liitä-toimintoa.

- Raporttien tuottaminen suoritettujen hakujen tuloksista.
- Vienti PST-tiedostoon: yksittäisten postilaatikoiden tai kokonaisen EDB-tietokannan vienti PST-tiedostoihin.

PowerControls on riippumattomassa testauksessa saanut kelpoisuusmaininnan "Verified for Microsoft Windows XP", se tukee täysin Microsoft Exchange 2007:ää ja Microsoft Outlook 2007:ää.

## IBAS Corporate program

Häiriötön toiminnan jatkuvuus on kannattavan liiketoiminnan perusta. Jopa 90% yrityksistä arvioi toimintansa olevan riippuvaista käytössään olevasta sähköisesti tallennetusta tiedosta. Suomessa neljä viidestä keskiuudesta ja suuresta yrityksestä tunnustaa menettäneensä arvokkaita tietojaan.

Olipa kyse yhden tiedoston korrutustoimimisesta, joka haittaa yksittäisen henkilön työntekoa tai massiivisesta katastrofista, joka keskeyttää koko yrityksen toiminnan, siihen kannattaa suhtautua vakavasti ja asianmukaisesti. Jokainen pienikin toimintakatkko aiheuttaa organisaatiolle välittömiä ja välillisiä kustannuksia.

Pohjoismaissa 17%:lla suuryrityksistä ja 47%:lla pk-yrityksistä ei ole menetelmiä käytöstä poistettavien työasemien ja palvelimien kiintolevyjen tyhjentämiseen, vaikka niihin on tallennettuna monien yritysten arvokkaita omaisuus. Vain harvoilla on tyhjennysmenetelmät ulkoisille levyasemille, muistikortteille ja muistitikuille, joista on nykyisen kehityksen jatkuessa tulossa varsinainen tietoturvapommi.

Ibas Corporate program on kattava palvelumalli keskiuurille ja suurille organisaatioille. Se sisältää mm. ohjeistuksen ja menetelmät tietojen palauttamiseen nopeasti, edullisesti ja mahdollisimman varmasti samoin kuin ratkaisut erilaisten tallennusvälineiden tyhjentämiseen luotettavasti ja hallitusti. Asiantuntijaohjeiden ja huipputeknologioiden lisäksi ohjelmaan sitoutuvat organisaatiot saavat merkittäviä taloudellisia etuja, jopa veloituksettomia tietojenpalautusanalyysijä.



Jyri Pohja, Country Manager



## Uskomatonta, mutta totta

Tietoja katoaa mitä uskomattomimmilla tavoilla. Ibas on nähnyt lähes kaiken ja kuullut mitä merkellisimpiä tarinoita. Tässä kaksi kauhutarinaa:

### Lumilingon nielaisema kannettava

Voimakkaan lumipyryn vuoksi erään naisen oli vaikea ajaa ylös jyrkkää mäkeä Norjan Østfoldissa. Hän lähti kävelemään kotiin kantaen tietokonetta, ostoskassoja ja urheilukassia. Onneksi naapuri ajoi ohi lumitraktorillaan. Hän pyysi naista laittamaan tavaransa traktorin kauhaan ja lähti ajamaan eteenpäin. Yhtäkkiä traktori pysähtyi ja lumilingosta nousi merkillistä savua. Savun lähteeksi osoittautuivat naisen tavarat, kannettava tietokone mukaan lukien. Hänen tavaransa olivat pudonneet kauhasta suoraan lumilinkoon. Linko jauhoi kassit ja laukun silpuksi, mutta kannettava tietokone oli jäänyt kiinni lingon siipeen.

### Ärsyttävät ötökät

Eräs thaimaalainen valokuvaaja huomasi, että kutsumattomat vieraat olivat asettuneet asumaan hänen ulkoiselle kiintolevyllään. Joukoittain pieniä muurahaisia hyöri ympäriinsä uudessa kodissaan. Vähän liian toimielias omistaja tiesi, mitä tehdä. Hän avasi kiintolevyn kannen ja kutsumattomat vieraat saivat kunnon suihkauksen hyönteismyrkkyä. Kaikki muurahaiset kuolivat, kiintolevy koki saman kohtalon.

- Jos sinulle sattuu jotain vastaavaa, neuvottele ehdottomasti ammattilaisten kanssa ennen kuin teet mitään omin päin. Hätäiset toimenpiteet tekevät vahingosta yleensä pahemman ja saattavat tehdä tietojen palauttamisen mahdolltomaksi jopa meidän asiantuntijoillemme, sanoo Ibas:in osastonjohtaja Øyvind Nyland.

## Norman tiedottaa

### 64-bittinen Norman Virus Control

Norman Virus Control virustorjuntaohjelmasta on julkaistu 64-bittinen versio, joka tukee 64-bittisiä Windows XP, 2003, Vista ja 2008 käyttöjärjestelmiä. Asiakkaat, joilla on Norman yrityslicenssin voimassaoleva ylläpitosopimus, voivat käyttää nykyistä ohjelmistoavaintaan ohjelmiston asentamiseen.

### Asennuspaketti on ladattavissa osoitteesta:

[http://www.norman.com/Download/Full\\_versions/nvc/fi](http://www.norman.com/Download/Full_versions/nvc/fi)

### Norman Network Protection

#### - verkkoliikenteen haittaohjelmasuodatin

Norman Network Protection edustaa uuden sukupolven tehokasta ja helposti hallittavaa turvayhdyskäytäväratkaisua, joka suojaa yritysten infrastruktuuria reaaliaikaisesti tunnettujen ja tuntemattomien haittaohjelmien hyökkäyksiltä. Norman Network Protection on maailman ensimmäinen haittaohjelmien torjuntaan kehitetty yhdyskäytäväratkaisu, joka analysoi yksityiskohtaisesti uudet, tuntemattomat haittaohjelmat, kuten virukset, madot, troijalaiset ja vakoiluohjelmat. Norman Network Protection soveltuu kaikenkokoisille organisaatioille.

### Lisätietoa:

<http://www.norman.com/Product/Solutions/nnp/fi>

### Norman Security Suite - uuden sukupolven tietoturvaohjelmisto

Norman Security Suite tietoturvapaketin edistykselliset teknologiat suojaavat uhilta, jotka kohdistuvat käyttäjään Internetissä. Se on helpokäyttöinen työasemaohjelmisto, joka ei vaadi suuria resursseja.

Norman Security Suite sisältää henkilökohtaisen palomuurisovelluksen ja lapsilukon sekä suojan viruksia, matoja, troijalaisia, vakoiluohjelmia ja muita sellaisia tuho-ohjelmia vastaan, jotka saattavat olla haitallisia sinulle ja tietokoneellesi. Norman Sandbox-teknologian ansiosta ohjelma pystyy pysäyttämään myös ennalta tuntemattomia haittaohjelmia.

### Lue lisää:

[http://www.norman.com/Product/Home\\_Home\\_office/49887/fi/?show=overview](http://www.norman.com/Product/Home_Home_office/49887/fi/?show=overview)

### Asennus ja ominaisuudet:

[http://www.norman.com/Support/Webcasts/nss\\_intro\\_1/](http://www.norman.com/Support/Webcasts/nss_intro_1/)

### SonicWALL, Inc valitsi Norman SandBox Analyzer työkalun

Tietoturvaratkaisujen valmistaja SonicWALL Inc on valinnut Normanin tehostamaan kykyään analysoida haitallisia ohjelmia omissa laboratorioissaan.

Tietokoneiden tietoturvaan kohdistuvat uhat muuttuvat nopeasti, ja uusia ja entistä kehittyneempiä haittaohjelmia ilmaantuu jatkuvasti. Norman löytää tuhansia uusia viruksia päivittäin SandBox- tekniikkansa avulla.

Uhkanäkymät kehittyvät jatkuvasti samoin kuin tekniikat, joilla pahantekijät tartuttavat viruksia ja vahingoittavat kohteitaan. Normanin SandBox Analyzer -työkalu yhdessä muiden analysointitekniikoidemme kanssa mahdollistaa tuhansien tiedostojen entistä nopeamman tutkimisen laboratorioissamme päivittäin, kertoo SonicWALLin haavoittuvuuksien ja haittaohjelmien tutkimusryhmän johtaja Alex Dubrovsky.

Norman SandBox Analyzer automatisoi epäilyttävien tiedostojen tarkistusprosessin tunnistamalla haittaohjelmien eri tyyppisiä ja arvioimalla uhat. Ohjelmistotyökalulla voidaan analysoida lukuisia tiedostoja kerralla. Lisäksi se auttaa käyttäjiä ymmärtämään tiedostojen käyttäytymistä aiempaa nopeammin ja tehokkaammin.

[http://www.norman.com/News/Press\\_releaseslocal/51011/fi](http://www.norman.com/News/Press_releaseslocal/51011/fi)

# Tietojen etäpalautus auttoi

Support-IT Network ylläpitää termi-naalipalvelimia noin 300 tanskalaiselle yritykselle. Yksi voittunut kiintolevy SAN-tallennusjärjestelmässä koitui yritykselle lähes kohtalokkaaksi. Järjestelmään oli tallennettu teratavu Tanskan suurimman meklariketjun tietoa.

- Samanaikaisesti kun kiintolevy rikkui, huomasimme virheen varmistusjärjestelmässämme. Yritimme palauttaa kadonneet tiedot itse siinä onnistumatta. Asiakassopimuksessamme on selkeästi määritelty, miten ja milloin tietojärjes-

telmän tulee olla käytettävissä. Jos tiedot olisivat hävinneet lopullisesti, olisimme todennäköisesti saaneet korvausvaatimuksen, joka olisi lopettanut liiketoimintamme, kertoo Henning Hansen, Support-IT Networkin johtaja.

Saadakseen tiedot palautettua mahdollisimman nopeasti, Henning Hansen otti yhteyttä Ibas:iin. Koska aika oli kriittinen, Ibas valitsi menettelytavaksi tietojen etäpalautuksen. Tiedot saatiin käyttöön melko nopeasti ja Support-IT Network säilytti asiakassuhteensa.

## Tietojen palautus etäpalveluna

- Kadotetut tiedot voidaan palauttaa heti missä päin maailmaa tahansa
- Palvelu toimii 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivänä viikossa
- Nopea ja kustannustehokas tapa palauttaa kadonneet tiedot ilman, että tallennusvälineitä tarvitsee kuljettaa fyysisesti mihinkään
- Tiedot palautetaan turvallisen, suojatun Internet-yhteyden välityksellä
- Ibas ja Kroll Ontrack ovat ainoa toimittaja, joka tarjoaa tämän tyyppistä palvelua tietovahinkojen korjaamiseen laboratorioinsinöörin ja patentoidun teknologian avulla

## Yksinkertainen logistiikka ja kuljetus!

Norman Ibas Oy järjestää asiakkaan puolesta koko tallennusyksikön tietojen palauttamiseen liittyvän logistiikkaprosessin noudosta lähtien. Sopimuksemme ja selkeät rutiinimme Pohjoismaiden suurimpien logistiikkayritysten kanssa ovat takuuna siitä, että tiedot ovat parhaissa mahdollisissa käsissä koko matkan ajan puhdaslaboratoriollemme saakka.

## Millaisena Kimmo Rousku näkee ICT:n tulevaisuuden?

Palautettuumme tietosi voimme lähettää ne takaisin salattuina! Norman Ibas Oy toimii Kimmo Rouskun vuoden 2008-huippuseminaarien yhteistyötahona. Asiakkaamme voivat ilmoittautua näihin tilaisuuksiin erikoishinnoilla.

Kimmo Rousku ICT 2008-kiertue toukokuussa - 7 paikkakuntaa - parhaat ICT-käytännöt

Koulutuspäivä tarjoaa yhdessä päivässä puolueettoman läpileikkauksen kaikkiin keskeisiin ICT-tekniikan osa-alueisiin. Päivää täydentää laaja materiaalipaketti niin sähköisessä (usb-muisti) kuin kirjallisessa muodossa (Windows Vista & Office 2007-kirjat). Kimmo Rousku jakaa tiiviin päivän aikana parhaita käytäntöjä, joita hän on kerännyt yli 20-vuotisen IT-uransa aikana. Vinkit ja suosituksukset tulevat "elävästä elämästä" ja ne ovat heti osallistujien hyödynnettävissä.

David Solomon Windows OS Internals & Advanced Troubleshooting -seminaari 25-26.9.2008 Finlandia-talo

David Solomon on eräs maailman tunnetuimpia Windows-asiantuntijoita. Hän esiintyy ensimmäistä kertaa Suomessa pitäen syvällisen Windowsin sielunelämää

ja vikaselitystä käsittelevän seminaarin. Hän opettaa käytännönläheisesti, miten ilmaista apuohjelmien avulla voidaan tutustua Windowsin "luihin ja ytimiin" sekä ongelmien selvitykseen aivan uudella tasolla.

Voit ilmoittautua tilaisuuksiin osoitteessa <http://www.ict-tuki.fi> (Ilmoittaudu) Ilmoittautuminen Syötä ilmoittautumistietojen lisäksi kohtaan "Kiertueen yhteistyötahoilta saatu koodi": normanni

Kiertueen yhteistyötaholta saatu koodi:

normanni

### Koodia käyttämällä:

- KR ICT 2008-kiertueen tilaisuus maksaa 224,25 € alv 0%
- David Solomon-seminaari maksaa 1299,92 € alv 0%
- VIP-illallinen maksaa 169,15 € alv 0%

Jos et halua ilmoittautua netin kautta tai haluat lisätietoja, voit ilmoittautua myös puhelimitse soittamalla numeroon 044 317 2008.



## Kriisejä? Mitä kriisejä?

Tietojen katoaminen voi sattua kenelle tahansa ja se tapahtuu yleensä odottamatta. Silloin kriisi voi olla lähellä pelkästään siksi, että hyvät varmistusrutiinit puuttuvat.

Tietojen kadottua hyvät neuvot ovat kalliita ja rauhoittavaa musiikkia kaivataan. Silloin voimme suositella EasyRecoverya ja rauhoittavasta musiikista puheen ollen kappale "Easy Does it" Supertrampsin albumilta Crises? What Crises? sopii hyvin.

Easy Recoveryn avulla käyttäjät voivat itse palauttaa kadonneita, poistettuja tai vahingoittuneita tiedostojaan. Toimenpiteen onnistuminen edellyttää, ettei tallennusvälineessä ole fyysisiä vaurioita. Jos tietojen katoamisen syy on fyysinen vaurio, ei saa käyttää minkäänlaista palautusohjelmistoa. Se voi pahentaa vauriota ja heikentää onnistuneen palauttamisen mahdollisuuksia.

EasyRecovery -ohjelmisto on lisensoitu kiintolevyjen tai tietokoneiden määrän mukaan. Lisenssi sallii useiden tiedostojen palauttamisen yksittäiseltä levyiltä.

### EasyRecovery -tuoteperheessä on 5 versiota:

- EasyRecovery Professional
- EasyRecovery FileRepair
- EasyRecovery EmailRepair
- EasyRecovery Lite
- EasyRecovery DataRecovery

Kun haluat lisätietoja, soita Norman Ibas Oy:n asiakaspalveluun, (09) 2727 210.