



## Huonosta tilanteesta pahemmaksi

**Mitä teet, jos tietokoneesi kaatuu tai tiedostoja häviää? Asiakkaat ja työtoverit ovat ehkä jo kysyneet sinulta samaa. Mahdollisesti olet jo kokenut tällaisen tilanteen. Jos sinulla on tärkeitä tietoja levyllä, hyvät neuvot ovat kalliit.**

Tietokoneiden käyttöön perehtyneet ihmiset saattavat turvautua tietokoneohjelmien aputoimintoihin. Tämä voi entisestään pahentaa tilannetta. Paras neuvo on tehdä mahdollisimman vähän -kerrankin...

Jos käynnistät tietokoneen uudelleen, yrität asentaa uusia ohjelmia tai käytät apuohjelmia, saatat ylikirjoittaa levyllä olevia tiedostoja.

- Ongelma on siinä, että nämä toimenpiteet usein tekevät kadonneiden tietojen palauttamisen mahdottomaksi myös meille ammattilaisille. Tarkoitus voi olla hyvä, mutta se ei paljon merkitse, sanoo Ibasin tietojenpalautusosaston päällikkö Øyvind Nyland.

- Asiantuntijamme palauttavat kadonneet tiedot keskimäärin yli kahdeksassa tapauksessa kymmenestä. Tietojen palautus onnistuu kuitenkin vain neljässä tapauksessa kymmenestä silloin, kun ihmiset yrittävät palauttaa kadonneet tiedot itse ennen kuin he lähettävät tallennusvälineensä meille, Nyland sanoo.

Yhdessä kolmesta vastaanottamastamme tietojenpalautuskyselystä tietokoneen käyttäjä tai IT-osasto on itse

yrittänyt saada kadonneet tiedot takaisin siinä onnistumatta.

### Neljä hyvää neuvoa hätätilanteissa:

1. Pysy rauhallisena, älä hätäännä. Katkaise virta tietokoneesta.
2. Vältä käynnistämästä tietokoneita uudelleen. Älä asenna ohjelmistoja uudelleen.
3. Älä avaa kiintolevyä tai yritä korjata sitä itse.
4. Hanki asiantuntija-apua.

## Rekisteröidy nyt!

Jos et ole vielä rekisteröitynyt Ibas palvelukumppaniksi, rekisteröidy Internetissä [www.ibas.fi/partner/partner-program](http://www.ibas.fi/partner/partner-program) tai soita asiakaspalveluumme, puh. (09) 2727 210.

Kun olet rekisteröitynyt, saat käyttäjänimen ja salasanan, joiden avulla pääset Ibas kumppanisivustolle.

## Kasvatvat markkinat

Miehiä ja naisia kiirehti ohitse puku päällä yrittäen ehtiä lennolle. Monet vetävät perässään uudenaikaista pyörillä varustettua laukkua, joka heilahtelee sinne tänne. Laukun sisällä on usein kannettava tietokone, johon on tallennettu korvaamatonta tietoa, tärkeitä papereita ja puhdas vaihtopaita. Kannettavia tietokoneita ei ole rakennettu kestäväksi tällaista kovaa käsittelyä.

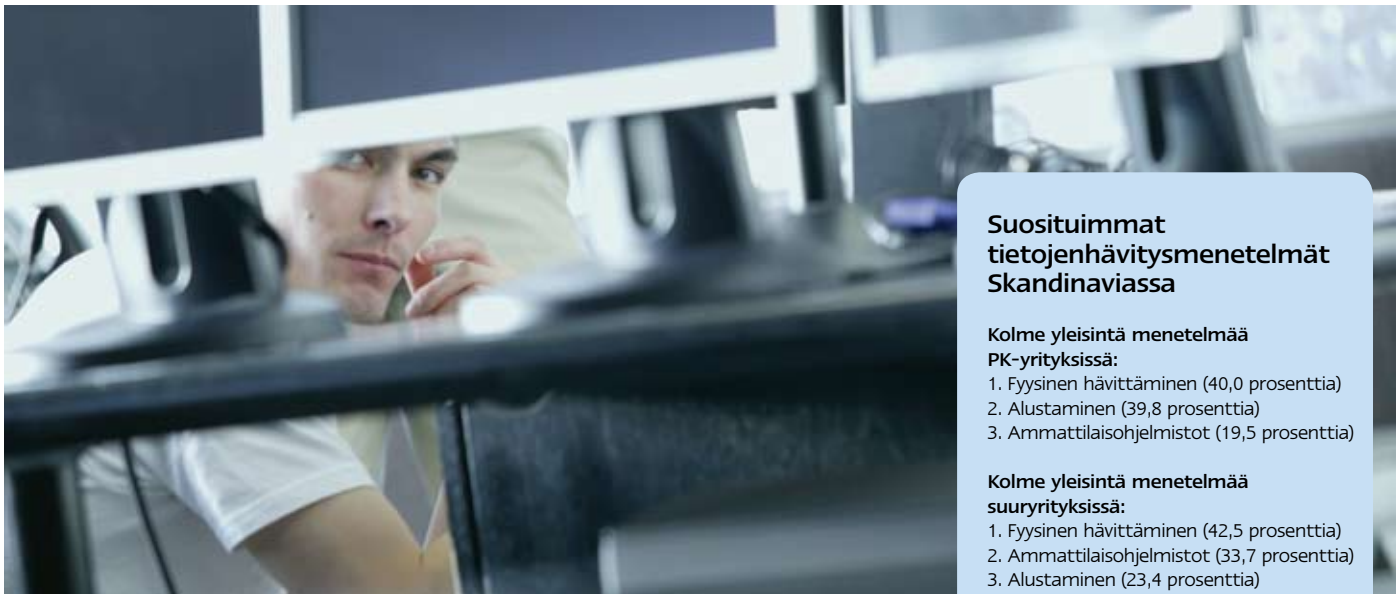
Tänä vuonna Suomessa myydään noin miljoona tietokonetta, joista useimmat ovat kannettavia. Monet kannettavista tietokoneista joutuvat kovaan käsitteilyyn ja alttiiksi mm. tärinälle ja kolauksille maailman lentokentillä.

Matkustajat saattavat ehtiä koneeseen, mutta auttaako se jos kiintolevy on hajonnut? Ibasin tietojenpalautuspalveluun lähetetyistä tallennusvälineistä yli 80 prosentissa on fyysisiä vaurioita. Kannettavat tietokoneet ovat paljon herkempiä kuin pöytäkoneet.

Tietokoneet yleistyvät ja niistä tulee käyttäjilleen yhä tärkeämpiä. Silti niitä kohdellaan aina vain huonommin; ihmisten varmuuskopiointimenetelmät eivät ole paranemassa. Kaikki merkit viittaavat siihen, että tulevaisuudessa yhä useammat tarvitsevat apua tietojen palauttamisessa.



Jyri Pohja, Country Manager



## Suosituimmat tietojenhävitysmenetelmät Skandinaviassa

### Kolme yleisintä menetelmää

#### PK-yrityksissä:

1. Fyysinen hävittäminen (40,0 prosenttia)
2. Alustaminen (39,8 prosenttia)
3. Ammattilaisohjelmistot (19,5 prosenttia)

### Kolme yleisintä menetelmää

#### suuryrityksissä:

1. Fyysinen hävittäminen (42,5 prosenttia)
2. Ammattilaisohjelmistot (33,7 prosenttia)
3. Alustaminen (23,4 prosenttia)

Tutkimuksen suoritti tutkimusyri-  
tys Visendi. Vastaajina olivat henkilöt, jotka  
päättävät yrityksen tietokone-  
laitteiden hankinnasta kokonaan tai osittain  
(tietohallintopäällikkö tietoturvapäällikkö/  
johtaja/toimitusjohtaja jne).

## Yrityksissä heikko tietoturva

Viime vuonna joka neljäs skandinaavinen yli 100 työntekijän yritys ei hävittänyt tietojaan kunnolla tietokonelaitteiden uusimisen yhteydessä. Yritykset, jotka hävittävät tietojaan, käyttävät usein epäluotettavia menetelmiä.

Edellä mainitut tulokset saatiin äskettäin laajassa skandinaavisessa tutkimuksessa, jonka suoritti tutkimusyri-  
tys Visendi Norjan tietoturvakeskukseen ja Ibasin toimeksian-  
nosta. Tutkimus kartoitti skandinaavisten yritysten tietojen hävittämiseen liittyviä käytäntöjä ja asenteita tietokoneiden vaihdon ja käytöstäpoiston yhteydessä.

Tutkimus paljasti, että skandinaavisissa yrityksissä on huonoja tietojenhävityskäytäntöjä. Kahdeksan yritystä kymmenestä yrittää poistaa tietokoneella olevat

tiedot alustamalla kiintolevyn tai tuhoamalla sen fyysisesti. Molemmat poistomenetelmät ovat kaikkea muuta kuin luotettavia. Alustaminen poistaa vain sisällysluettelon, kun taas itse tiedot jäävät koneelle, ja niihin on helppo päästä käsiksi. Levyn fyysinen hävittäminen ei ole automaattisesti turvallinen menetelmä.

Huolimattomuus tietojen hävittämisessä ei johdu siitä, etteivätkö laitteet sisältäisi arkaluonteisia tietoja. Jopa 88 prosenttia vastaajista kertoo, että heidän

yrityksensä tietokoneisiin on tallennettu arkaluonteista tai luottamuksellista tietoa. Vastaajista 42 prosenttia sanoo, että yrityksen tietokonelaitteet uusitaan seuraavan kuuden kuukauden aikana.

Palomuurien rakentamiseen ja muihin tietoturvaratkaisuihin kulutetaan paljon rahaa silloin, kun tietokoneet ovat käytössä. Sitä vastoin laitteita poistettaessa tietojen kohtalo jää usein sattuman varaan, vaikka arkaluonteisiin tietoihin pääsee helposti käsiksi markkinoilla olevien ohjelmistojen avulla.

## OES 3.0: Helppokäyttöinen, turvallinen ja edullinen

Ibas on tuonut markkinoille Ontrack Eraser 3.0 -ohjelmiston. Sen avulla tietojen hävittäminen on entistä helpompaa, turvallisempaa ja edullisempaa. Useimmat ratkaisut poistavat vain tallennusvälineen sisällysluettelon, mutta OES 3.0 hävittää kaikki tietojäljet, jonka seurauksena tietoja ei enää saada käyttöön.

- Turvallista tietojen hävitystä tarjoavalla ohjelmistolla on nyt enemmän kysyntää kuin koskaan aikaisemmin. Soita paikalliseen tytäryhtiömme, niin voimme keskustella tämän tuotteen myyntiehdosta ja tavoista, sanoo Ibas:in tuotelinjapäällikkö Henrik Andersen.

Ibas on kehittänyt OES 3.0:n Norjan Kongsvingerissä. Ohjelmistoa myydään Kroll Ontrackin maailmanlaajuisessa verkostossa. Henkilöturvallisuus, teollisuusvakoilu ja sotilastiedustelu ovat kolme hyvää syytä varmistaa, että kaikki sähköiset jäljet pyyhitään pois kun tietokone tai palvelin poistetaan käytöstä.

Tiedonhävitysmenetelmiä tarvitsevat muutkin kuin armeija, poliisi ja sairaalat. Useimmilla yrityksillä on levy-

illään arkaluonteista tietoa, joka tarvitsee kunnollista suojaa.

Ontrack Eraser -ohjelmisto on kaikille sopiva, skaalautuva ratkaisu. Asiakkaat maksavat sen käytöstä sovitun hinnan joko yhdeltä hävityskerralta tai kausiperusteisesti ilman määrärajoituksia.

Ontrack Eraser:illa voidaan tyhjentää sisäiset kiintolevyt (esim. IDE, ATA, SATA ja SCSI), ulkoiset kiintolevyt sekä USB-, Firewire- ja Flash-asetat, kuten muistikortit ja -tikut.

Ontrack Eraser:in lisenssit ja tyhjennysraportit hallinnoidaan tyhjennyspalvelimella. Kun tietokoneen tallennusvälineitä tyhjenetään verkossa, tyhjennysohjelma kysyy lisenssiedot tyhjennyspalvelimelta ja tallentaa tyhjennyksen jälkeen raportin

palvelimelle. Raportti, joka on tarvittaessa todennettavissa aidoksi, sisältää ylikirjoitus-tietojen lisäksi tyhjennettävän tietokoneen kokoonpanotiedot. Tyhjennysprosessi voidaan käynnistää CD/DVD-levyltä, USB-muistitikulta tai palvelimelta.

- Jos tyhjennettävä tietokone ei ole kytkettyä verkkoon, tallennusväline voidaan ylikirjoittaa käyttämällä erillistä USB-muistitikkuja, johon asiakas voi itse ladata ylikirjoituslisenssit tyhjennyspalvelimelta. Kun tämä USB-muistitikku käytön jälkeen liitetään takaisin tyhjennyspalvelimeen, siirtyvät tikulle tallennetut tyhjen-nysraportit raportointijärjestelmään, Andersen selittää.

Lue lisää OES 3.0:sta osoitteessa [www.ibas.fi/ontrack-eraser](http://www.ibas.fi/ontrack-eraser)