

Kadotitko tietosi tai digikuviasi?



Älä tee mitään omin päin, ettet pahenna tilannetta.

Noudata seuraavia ohjeita.

1. Kytke laitteesta virta pois päältä.

Esimerkiksi vaurioituneen kiintolevyn pyörittäminen voi tehdä tietojen palauttamisen mahdottomaksi.



2. Älä tuhoa tietojasi lopullisesti.

Älä käynnistä konetta uudelleen.

Sekä looginen että fyysinen vaurio voivat aktivoida käyttöjärjestelmän käynnistysprosessit virheiden korjaamiseksi, mikä voi aiheuttaa lisää vahinkoa.

Älä asenna mitään ohjelmia uudelleen.

Ylikirjoitat alkuperäisiä tietojasi, jos niin teet.

Älä avaa kiintolevyä tai yritä korjata sitä itse.

Kiintolevy on erittäin herkkä sähkömekaaninen laite.

Älä milloinkaan palauta varmuuskopioitasi alkuperäiselle tallennusvälineelle.



3. Ota yhteyttä Norman Ibas Oy.



Soita numeroon (09) 2727 210.



Jätä yhteydenottoopyyntö tästä. Sinuun otetaan yhteyttä heti seuraavana toimistotyöpäivänä.



Toimistoajan ulkopuolella 24/7 päivystyksemme palvelee englanninkielellä.

4. Toimeksiantosi kirjataan ja saat ohjeet jatkotoimenpiteiksi.



5. Täytä tilauslomakkeelle yksityiskohtaisemmat tiedot vahingosta.

1) Yhteystietosi

2) Mikä tallennusväline ja käyttöjärjestelmä on kysymyksessä

3) Mitä tallennusvälineelle on tapahtunut

4) Oletteko itse tehneet jotakin tietojen palauttamiseksi

5) Tärkeimmät tiedostohakemistot ja tiedostopäätteet

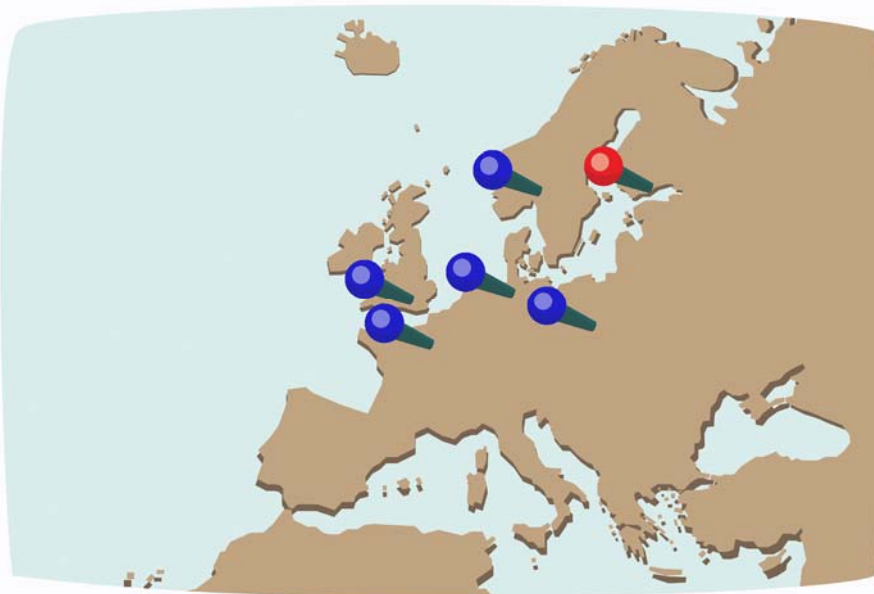
6. Valitse palvelunopeus.



- 1) **Express-palveluna** työ aloitetaan välittömästi (24/7 palvelu) ja suoritetaan loppuun yhtäjaksoisesti.
- 2) **Standard-palveluna** tallennusvälineelle tehdään analyysi kahden työpäivän kuluessa.
- 3) **Economy-palveluna** tallennusvälineelle tehdään analyysi kuuden työpäivän kuluessa.

Analyysin jälkeen tietojen palautus kestää Standard-palveluna yleensä 4 työpäivää. Express-palveluna tietojen palautus pyritään suorittamaan alle vuorokaudessa.

7. Valitse haluamasi kuljetustapa. Suosittelemme kuriiripalveluja:



Tallennusvälineesi toimitetaan suoraan Ibas laboratorioon Norjaan.

Norman Ibas Oy esitäyttää tarvittavat kuljetusasiakirjat ja opastaa kuljetusjärjestelyissä.



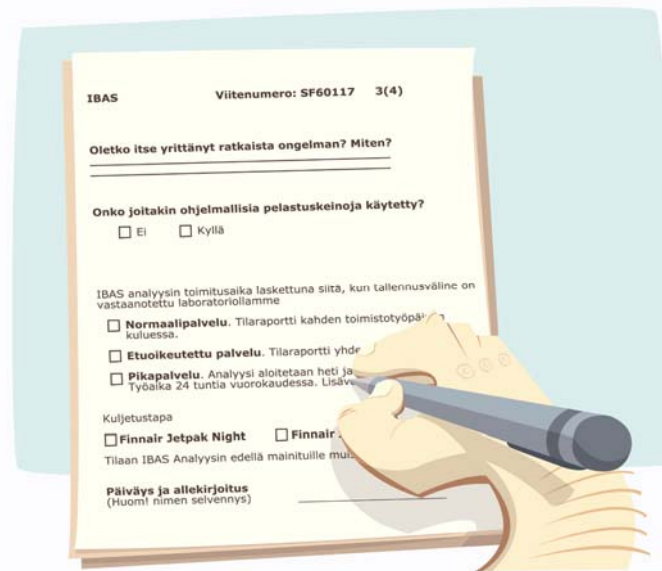
8. Palauta täytetty ja allekirjoitettu tilauslomake

Faksilla (09) 2727 2121 tai

Sähköpostilla

ibas@norman-ibas.fi

Kuljetusjärjestelyt käynnistetään sen jälkeen, kun Norman Ibas Oy on vastaanottanut tilauslomakkeen.



IBAS Viitenumero: SF60117 3(4)

Oietko itse yrittänyt ratkaista ongelman? Miten?

Onko joitakin ohjelmallisia pelastuskeinoja käytetty?
 Ei Kyllä

IBAS analyysin toimitusaika laskettuna siitä, kun tallennusväline on vastaanotettu laboratorioillemme

Normaalipalvelu. Tilaraportti kahden toimitustyöpäivän kuluessa.

Etuosikeutettu palvelu. Tilaraportti yhden toimitustyöpäivän kuluessa.


Pikapalvelu. Analyysi aloitetaan heti ja tilaraportti toimitetaan työpäivän kuluessa. Työaika 24 tuntia vuorokaudessa. Lisäpalvelu.

Kuljetustapa
 Finnair Jetpak Night Finnair

Tilaa IBAS Analyysin edellä mainituille muille palveluille.

Päiväys ja allekirjoitus (Huom! nimen selvennys) _____

9. Pakkaa tallennusvälineesi huolellisesti Ibas laboratorioon kuljettamista varten.

Pakkaa laite tukevaan pakkaukseen, jossa on runsaasti pehmusteita. Pakkausohjeet löydät [tästä](#). 



10. Tallennusvälineellesi tehdään analyysi, jossa selvitetään:

- Vaurion todellinen laatu ja vakavuus
- Paljonko tietoa voidaan palauttaa
- Tietojen palautukseen kuuluva työaika
- Palautuskustannukset eriteltynä



11. Saat raportin analyysin tuloksista ja tarjouksen.



Raportti ja tarjous voidaan toimittaa haluamallasi tavalla esim. faxilla, sähköpostilla, postitse.

12. Tilaa tietojen palautus palauttamalla tilauslomake faxilla tai sähköpostitse.

Tässä vaiheessa sinulla on myös mahdollisuus keskeyttää toimeksianto. Siinä tapauksessa veloitetaan vain analyysi oheiskuluineen.



ORDER FORM SF60117
Please fill in this form independent of your decision and return it to us by fax (+358 9 2727 2121) as soon as possible. Thank you!

Order confirmation

I hereby confirm our order for Recovery as described in the Analysis Report and the Price Offer.

Standard service level

Express service level

please close the case without performing any Recovery.

Do you want Ibas to take care of the damaged unit - Free of charge?

We recommend that you let Ibas take care of the damaged data storage unit in accordance with Norwegian laws and regulations, free of charge, if you later want further recovery. After a 3 month period the unit will be erased and dismantled. Any useful parts, recoveries and other parts will be recycled.

No, thank you.

21.5.2006
Date

[Signature]
Signature

13.



Tiedot palautetaan ja toimitetaan sinulle teknisesti parhaiten soveltuvalla medialla (esim. CD, DVD, kiintolevy, nauha).

Palautetut tiedot luovutetaan normaalisti maksusuoritusta vastaan.

Norman Ibas Oy
Läkkisepäntie 11, 00620 Helsinki
Tel: +358 9 2727 210
Fax: +358 9 2727 2121
ibas@norman-ibas.fi
www.ibas.fi