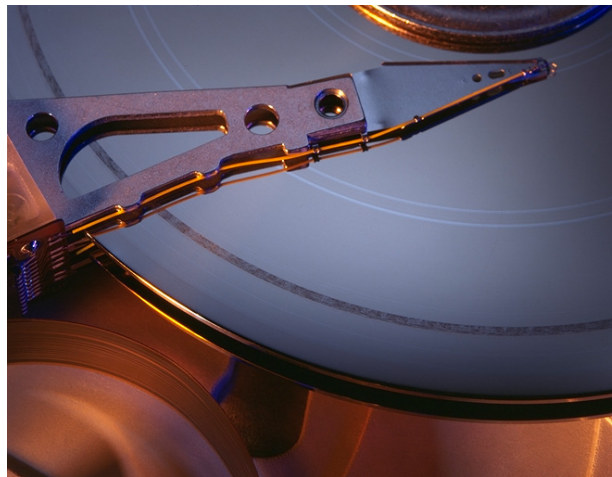


Kroll-yhtiöihin kuuluva Ibas on maailman johtava yritys tietojen palauttamisessa. Sen takia Ibas:in ratkaisu kadonneiden tiedostojen palauttamiseen on paras ja varmin vaihtoehto. Olemme kehittäneet tietojen palautuspalvelujamme ja –teknologioitamme jo lähes 30 vuotta. Muilla alan toimijoilla ei ole käytettävissään läheskään samaa tekniikkaa, kokemusta, osaamista eikä samoja resursseja vahingoittuneiden kiintolevyjen ja vioittuneiden tallennusjärjestelmien käsittelyyn.



Luotettavat ja edulliset tietojen palautusratkaisut kaikille tallennusvälineille ja kaikentyyppisille asiakkaille

Kattava ratkaisuvaihtoehto

Ainutlaatuinen ratkaisuvaihtoehtomme kattaa laboratoriopalvelut S10-puhdastiloissa, tietojen palauttamisen etäpalveluna internetin välityksellä, ohjelmistot omatoimiseen tietojen palauttamiseen sekä paikalliset tietojenpalautuskeskukset. Asiakkaillemme on mahdollisuus valita tarjoamistamme vaihtoehdoista toteutusmenetelmän, palvelunopeuden ja hintatason perusteella itselleen sopivin ratkaisu.

Tiedostojen palauttamiseen kehittämämme ratkaisujen hinnat alkavat 69 eurosta, puhtaslaboratoriopalvelut alle 1.000 eurosta. Tarvittavat varaosat löytyvät omasta varastostamme, joten niistä ei synny asiakkaillemme yllättäviä lisäkustannuksia. Puhelinneuvonnasta emme veloita mitään.

Monille asiakkaille hinta on luonnollisesti tärkeä kriteeri, mutta kokemuksemme mukaan vielä sitäkin tärkeämpää on tietojen onnistunut palauttaminen.

Vahvimmat näytöt

Asiakkaidemme toimeksiannot hoidamme itsenäisesti ulkopuolisista asiantuntijoista riippumatta, toisin kuin useimmat muut vastaavanlaisia palveluja tarjoavat yritykset. Viime vuonna n. 200 laboratorioinsinööriämme suoritti asiakkaillemme yli 50.000 onnistunutta tietojen palautusta maailmanlaajuisesti. Olemme suorittaneet enemmän onnistuneita tietojen palautuksia kuin yksikään muu alalla toimiva yritys.

Edistyksellisimmät teknologiat ja mittavat t&k resurssit

Jokaisessa laboratoriopalveluna toteutetussa toimeksiannossa suoritamme aluksi kattavan analyysin. Käytämme siihen omaa asiantuntijatiimiämme ja itse kehittämäämme teknologiaa. Lisäksi hyödynnämme amerikkalaisen omistajamme, Kroll Ontrack, resursseja ja uusia teknologioita. Jos kohtaamme ennalta arvaamattomia ongelmia, teemme tarvittaessa omaa tutkimus- ja kehitystyötä pulman ratkaisemiseksi. Kroll Ontrack-yhtiöt investoivat vuosittaisesta liikevaihdostaan 18-20% tutkimus- ja kehitystyöhön.

Laitevalmistajien suositukset

Useimmat kiintolevyvalmistajat suosittelevat Ibas:in palveluja. Fujitsu, IBM, Maxtor, Quantum, Samsung, Toshiba ja Western Digital ovat valtuuttaneet Ibas:in tietojen palautustyön sitä vaatiessa avaamaan valmistamansa kiintolevyt takuuoikeuksien raukeamatta.

Asiakaspalvelu

Viimeisten 10 vuoden aikana olemme palauttaneet tietoja tuhansille tyytyväisille asiakkaille Suomessa. Pidämme asiakkaamme tietoisina toimeksiannon edistymisestä ja kerromme selkeästi, mitä tiedostoja pystymme palauttamaan ennen kuin asiakkaalta edellytetään sitoumuksia varsinaisen palautustyön suorittamisesta aiheutuviin kustannuksiin.

Tietojen palautukseen liittyviä asiakassuhteita ja tietoja itsessään käsittelemme ehdottoman luotamuksellisesti - jokainen työntekijämme on allekirjoittanut kattavan vaitiolosuhteen.



**Lisätietoja:
Norman Ibas Oy, puh. (09) 2727 210**
